

A woman with glasses and a white blouse is smiling at the camera while sitting at a conference table with other people. There are laptops, a VR headset, and documents on the table.

Instructivo
Integración
Zoho Phone Bridge



Bienvenido al proceso de integración entre SipMóvil-PBX y Zoho PhoneBridge

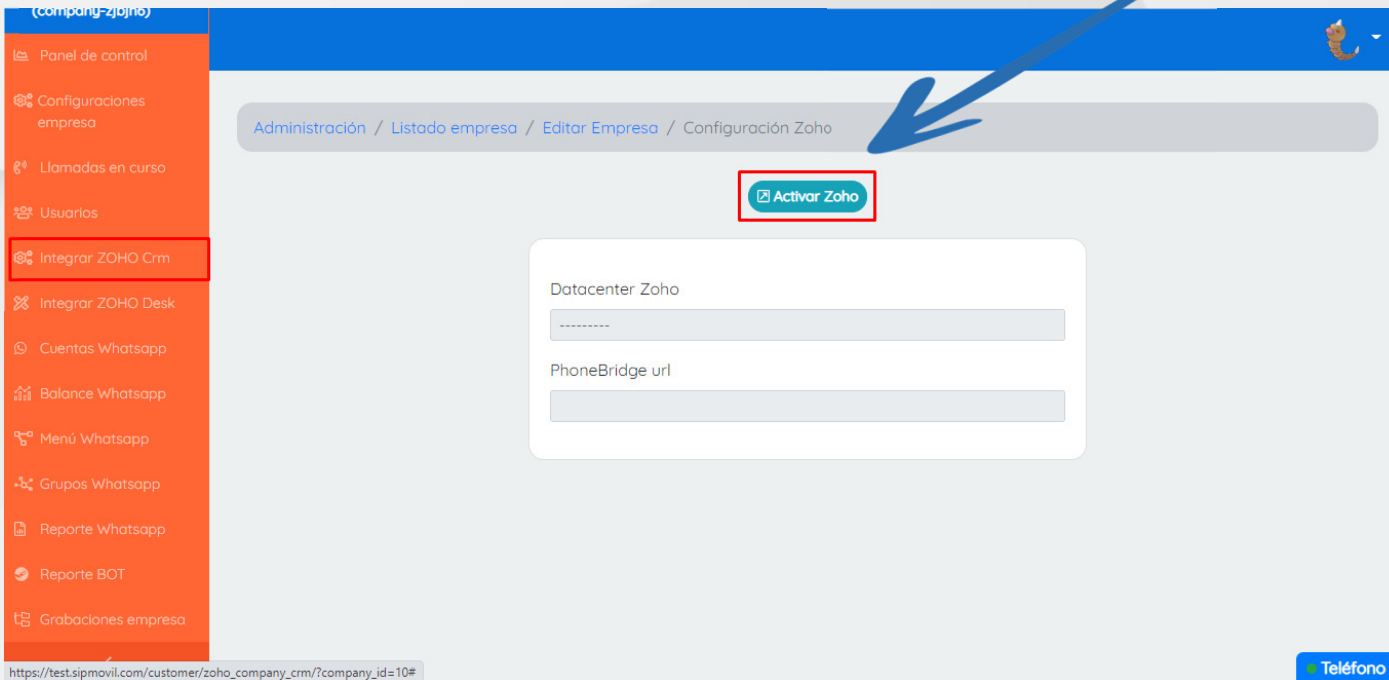
Seguir estos seis pasos te permitirá llevar a cabo la integración de tus servicios de telefonía **SipMóvil-PBX** con el sistema **PhoneBridge** de Zoho.

Para realizar el proceso, ten presente que debes contar con accesos con privilegios de administración, tanto en SipMóvil-PBX como en Zoho-CRM

Proceso de Integración desde SipMóvil-PBX

Paso 1

Ve a la opción **Integrar ZOHO Crm** que se encuentra en el menú lateral.

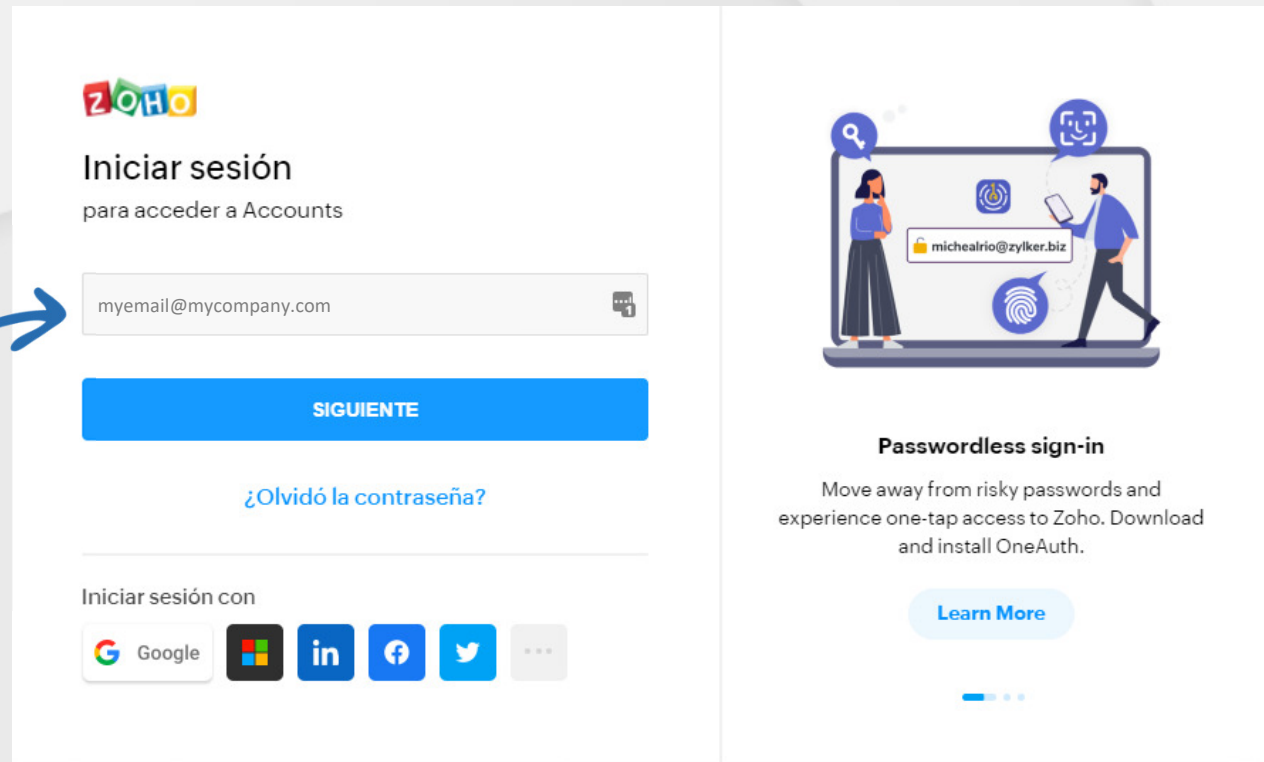


The screenshot displays the SipMóvil-PBX administration interface. On the left, an orange sidebar menu contains various options, with 'Integrar ZOHO Crm' highlighted in red. A blue arrow points from this menu item to the main content area. In the main area, a blue breadcrumb trail reads 'Administración / Listado empresa / Editar Empresa / Configuración Zoho'. Below this, a red-bordered button labeled 'Activar Zoho' is visible. Underneath the button is a white form with two input fields: 'Datacenter Zoho' and 'PhoneBridge url'. A blue arrow points from the 'Activar Zoho' button towards the right side of the page. The bottom of the page shows a URL and a 'Teléfono' button.

Paso 2

Haz clic en **Activar ZOHO** para iniciar el proceso. Serás redirigido a la página de acceso de Zoho CRM para continuar con el proceso.

Proceso de Integración desde Zoho-CRM



ZOHO






Iniciar sesión

para acceder a Accounts

SIGUIENTE

[¿Olvidó la contraseña?](#)

Iniciar sesión con

Google     

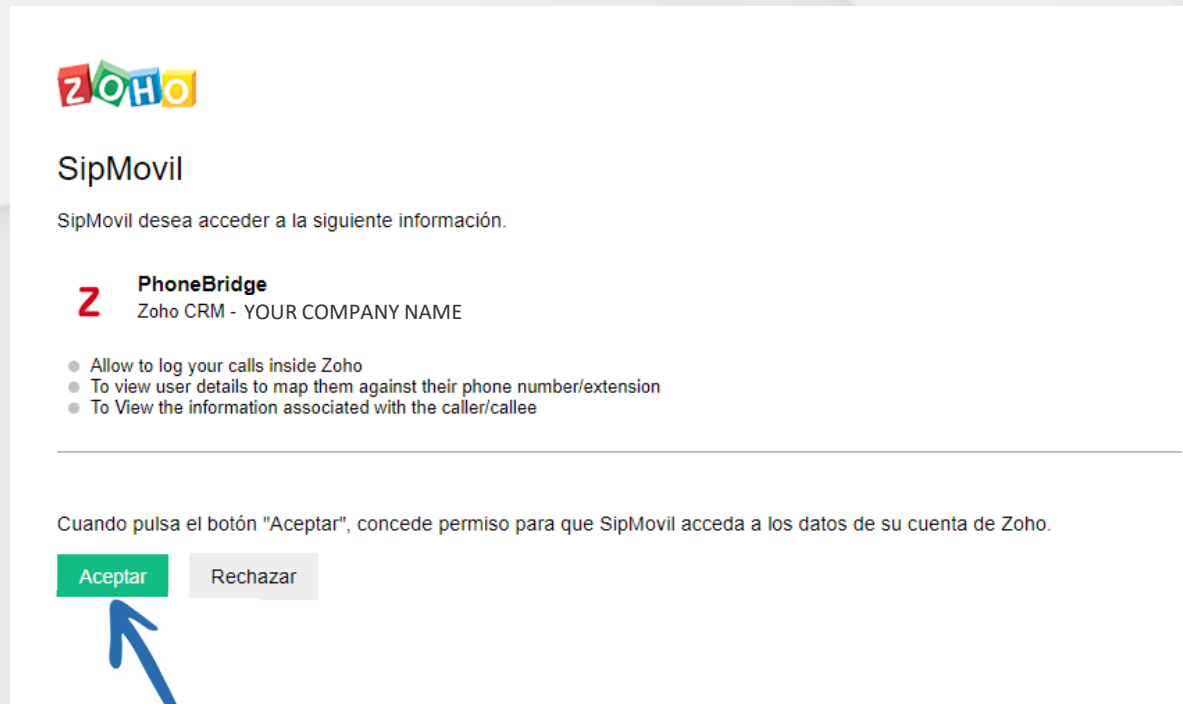
Passwordless sign-in

Move away from risky passwords and experience one-tap access to Zoho. Download and install OneAuth.

[Learn More](#)

Paso 3
Usa tus credenciales de administrador para ingresar a Zoho CRM.

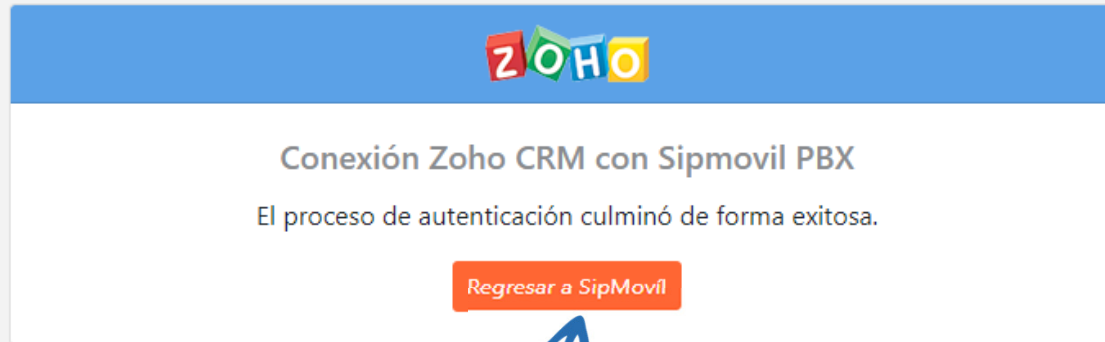
Proceso de Integración desde Zoho-CRM



Paso 4

Acepta la integración. Esto otorgará los permisos necesarios para el tránsito de la información.

Proceso de Integración desde Zoho-CRM



Paso 5

Zoho te informará que el proceso finalizó con éxito. Da clic en **Regresar a SipMovil** para continuar con el proceso desde tu acceso al PBX.

Proceso de Integración desde SipMóvil-PBX

[Administración](#) / [Listado empresa](#) / [Editar Empresa](#) / Configuración Zoho

[↻ Refrescar Token](#) [✕ Desactivar Zoho](#)

Datcenter Zoho

United States

PhoneBridge url

https://www.zohoapis.com

Integración zoho



Guardar

● Teléfono

Paso 6

De vuelta a SipMóvil, habilita la casilla **Integración zoho** y da clic en **Guardar**.

Proceso de Integración desde SipMóvil-PBX

Administración / Listado usuarios

[+ Crear usuario](#) [Subir Usuarios](#) [Descargar Usuarios](#)

Mostrar 10 registros

ID	Nombre	registro	Estado	Opciones
5	Agente Cinco	Junio 29, 2020, 3:32 p.m.	Activo	
23	Agente Uno	Junio 15, 2020, 9:08 a.m.	Activo	
75	Agente Dos	Junio 15, 2020, 3:24 p.m.	Activo	
34	Agente Tres	Junio 15, 2020, 3:24 p.m.	Activo	
36	Agente Cuatro	Junio 16, 2020, 9:06 a.m.	Activo	
113	Jhon Quitian	Marzo 1, 2021, 10:54 a.m.	Activo	
120	Juan Perez	Marzo 4, 2021, 5:46 p.m.	Activo	
121	Camilo Lozada	Marzo 4, 2021, 5:46 p.m.	Activo	
172	Jhon Pruebas	Abril 20, 2021, 6:01 p.m.	Activo	
173	Carlos Merizalde	Abril 26, 2021, 12:19 p.m.	Activo	

Hecho!
Integración activada exitosamente
CERRAR

¡Listo!
Este mensaje te indicará que el proceso de integración se completó con éxito.

Evolucionar las comunicaciones de tu negocio es nuestro propósito.

sip
MOVIL